|  |  |
| --- | --- |
| **11 copy****دفتر بهبود کیفیت** | **دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا****مرکز آموزشی درمانی بیمارستان دکتر علی شریعتی** |
| **تعداد صفحات :**  | **تاریخ ابلاغ :** **مهرماه 1403** | **تاریخ تدوین : شهریورماه 1403** | **شماره سند:**  **w/03010/01** |
| **عنوان دستورالعمل : انتقال بیماران از مراکز د رمانی** |

**دامنه و مخاطبین (کارکنان مرتبط):** کلیه بخشهای بالینی درمانی ، دفتر پرستاری ، واحد آموزش به بیمار

**هدف :** انتقال بیماران بین مراکز درمانی که به منظور بهبود ارائـه خـدمات درمـانی و کـاهش مـوارد مورتـالیتی وموربیدیتی بیماران صوت می گیرد

**دستورالعمل :**

1. درخواست پزشک معالج در صورت نیاز به اعزام بیمار
2. اطلاع ر سانی به سوپروایزر کشیک مسئولیت تدارک تسهیلات اعزام بی خطر بیماران شامل آمبولانس مجهز به تجهیزات استاندارد ضروری و همراهان کارآمد را طبق درخواست پزشک اعزام کننده ، عهده دار می باشد .
3. هماهنگی با ستاد هدایت و اطلاع رسانی جهت اعزام بیمار توسط اینترن
4. ستاد پس از اخذ پذیرش از بیمارستان مقصد، مراتب را به سوپروایزر بیمارستان مبدأ اعلام می نماید.
5. لازم است پس از اعلام پذیرش، پزشک بیمارستان مبدأ با پزشـک بیمارسـتان مقصـد همـاهنگی هـاي لازم (شـامل ارائـه شرح حال مختصري از وضعیت بیمار و درمان هاي انجام گرفته ،آزمایش ها و علل اعزام بیمار) را انجام دهد
6. پزشک بیمارستان مبدأ موظف به انجام موارد ذیل می باشد:

الف: تثبیت وضعیت بیمار قبل از انتقال .

ب: تعیین شدت بیماري (کد بیماري) بر ساس جدول پیوست (ضمیمه شماره 1) .

ج: تعیین شرایط تیم همراه و آمبولانس انتقال دهنده بیمار.

1. در صورت عدم اخذ پذیرش، از طرف ستاد هدایت بلافاصله به آنکال ستاد اطلاع داده می شود تا بـا اسـتفاده از اختیـارات قانونی خود نسبت به اخذ پذیرش براي بیمار اقدام نماید.

## گروه بندي انتقال بیماران بین بیمارستان

کد شماره 1) بیماران با وضعیت خطرناك

**تعریف:** وضعیت بیمار ناپایدار است و درمان بی درنگ جهت، نجات زندگی یا فعالیت هاي حیاتی بیمار ضروري است.

یک یا چندین سیستم بدن بیمار به علت بیماري یا صدمه حاد در وضعیت غیرعادي قـرار داشـته و بـه سـرعت عملکردشـان رو بـه وخامت است. مانیتورینگ دقیق و ملاحظات طبی صحیح و تثبیت وضعیت بیمار موردنیاز می باشد .

**این بیماران شامل موارد زیر هستند:**

الف) بیمار نیازمند مراقبت هاي ویژه فوري می باشد مانند بیماران با وضعیت نورولوژیک غیرعادي (تروما به جمجمـه،CVA و... ) یـابه سرعت وخیم شوند. اورژانس قلبی تهدیدکننده حیات مانند دردهاي قفسه سینه شدید که به درمان هاي معمول جواب نمی دهند، اختلالات ریتم قلبی خطیر که به درمان معمول جواب نمی دهند، فشارخون بالاي (هیپرتانسیون) اورژانـس هیپرت اسـیون خطیـر یـاشوك بعد از درمان اولیه در مرکز ارجاع دهنده قبل از اعزام .

1. بیمارانی که جهت نجات جان مادر یا جنین نیاز به اعزام دارند.
2. بیمارانی که دچار دیسترس تنفسی شدید خطیر هستند.
3. تروماي متعدد همراه با یافته هاي فوق .

**تیم همراه بیمار**

* + پزشک (اگر بیمار به بیمارستان تخصصی دیگر اعـزام مـیگـردد )، ایـن شـخص بایسـتی داراي صـلاحیت لازم جهـت ادارهمشکلات فعلی یا پیش بینی شده بیمار باشد).
	+ پرستار یا پرسنل آموزش دیده مناسب، در صورت نیاز.

کد شماره 2) بیماران با وضعیت اورژانس:

**تعریف:** وضعیت بیمار در حال حاضر تثبیت است، اما به طور بالقوه خطیر شدن وضعیت بیمـار و تهدیـد حیـات او یـا فعالیـتهـاي حیاتی اش، در نظر می باشد.

**علائم حیاتی در حال حاضر در محدوده طبیعی است و هیچ تهدید فوري براي حیات یا فعالیت هاي حیاتی وجود ندارد.**

اگرچه، بیماري یا صحنه حادي که می تواند منجر به وضعیت مخاطره آمیز یا بی ثباتی وضعیت بیمار شود ،وجود دارد. ضـروري اسـت مانیتورینگ شدید با احتمال نیاز بالقوه به مداخله حاد، اجرا گردد.

**این بیماران شامل موارد زیر هستند:**

الف) بیماري که داراي وضعیت نورولوژیک غیرطبیعی است اما وضعیتش در حال حاضر به طور حاد رو به وخامت نمی باشد، بیمـاريبا وضعیت قلبی غیرطبیعی پایدار که به طور بالقوه زمینه وخامت دارد، بیماري با وضعیت خطیر تنفس با (تعبیه)

و بدون تهدید حیاتی فوري، بیمار با تروماي متعـدد بـدون تهدیـد اورژانـس حیـات بیمـار، اورژانـس هـاي حـاملگی بـدون شـرایط تهدیدکننده اورژانس حیات مادر یا جنین **تیم همراه بیمار:**

پزشک یا پرستار یا پرسنل آموزش دیده مناسب که با مشورت بین پزشک ارجاع دهنده و پذیرش دهنده، تعیین می گردد .

کد شماره 3) بیماران با وضعیت فوري:

**تعریف:** وضعیت بیمار تثبیت می باشد و هیچ تهدیدي بی درنگ براي زندگی یا فعالیت هاي حیاتی بیمار وجود ندارد. بیمار می توانـد به طور ایمن براي انتقال منتظر بماند.

علائم حیاتی در محدوده طبیعی بوده و هیچ تهدید فوري براي زندگی یا فعالیت هاي حیاتی بیمار پیش بینی نمی گردد؛ امـا مداخلـه طبی در زمان انتقال، ممکن است موردنیاز گردد.

الف ) بیمارانی که نیازمند مراقبت پزشکی و یا ارزیابی تشخیصی فوري می باشند کـه امکـان آن در بیمارسـتان ارجاع دهنـده و جـودندارد.

کد شماره 4) بیماران با وضعیت غیر فوري:

**تعریف:** وضعیت بیمار تثبیت بوده و هیچ تهدیدي براي حیات یا فعالیت هـاي حیـاتی بیمـار وجـود نـدارد. امکانـات تشخیصـی یـاارزیابی، در بیمارستان ارجاع دهنده وجود ندارد.

علائم حیاتی بیمار در محدوده طبیعی بوده و تهدیدي براي حیات یا سلامت عضوي از بدم بیمار وجود نـدارد. حـداقل مانیتورینـگ مورد نیاز است و پیشبینی میگردد که هیچگونه مداخلهاي در طی انتقال بیمار مورد نیاز نمی باشد .

این بیماران شامل موارد زیر هستند:

الف ) بیماري که با نیاز به اقدامات تشخیصی، ارزیابی یا درمانی که چنین امکاناتی در بیمارستان ارجاع دهنده وجود ندارد.

**منابع و امکانات:** پمفلت ، فیلم آموزشی- مستندات – چک لیست ها

**منبع دستورالعمل :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ابلاغ کننده:**  **دکتر خدامان ریاست بیمارستان )** | **تایید کننده:** **عالیه عباسی مدیر خدمات پرستاری** | **تهیه وهدایت کنندگان:** **عالیه عباسی مدیر خدمات پرستاری****منیر روستا سرپرستارنوروعفونی****طیبه پیش بر سر پرستار آنکولوژی****زهرا جمالی سرپرستار دیالیز****زینب خداداد سر پرستار اعصاب وروان****خدیجه باصری سر پرستار اورژانس**سهیلا شیبانی نژاد ( مسئول حقوق گیرنده )  |